

Algemene voorwaarden

Wanneer u voor behandeling binnen Psychologenpraktijk Duiven & Arnhem-Zuid kiest gaat u akkoord met onze manier van werken en een aantal ons door de wet of zorgverzekeraar opgelegde bepalingen;

- U draagt zorg voor de correctheid van uw persoonlijke gegevens en informeert ons over eventuele wijzigingen zoals bijvoorbeeld bij verhuizing;
- U draagt zorg, in overleg met uw huisarts, voor een correcte verwijsbrief die aan de wettelijke eisen voldoet. De verwijsbrief vermeldt in ieder geval de volgende gegevens:
 - Uw persoonlijke gegevens
 - De gegevens van de verwijzer, inclusief agb-code
 - Het vermoeden van de DSM stoornis staat benoemd (welke diagnose)

Wij zullen zorgvuldig met uw gegevens omgaan en zullen deze gegevens nooit verstrekken, zonder uw toestemming, aan derden. Wij werken volgens de regels van de AVG. Ons privacy statement kunt u op onze website nalezen.

Wij zullen zowel bij aanvang van de behandeling als bij afronding uw huisarts informeren. Bij intake berichten wij omtrent eerste indruk/diagnose en behandelplan. Bij afronding zal uw huisarts een kort bericht ontvangen omtrent de behandeling en het bereikte resultaat. Uw psycholoog zal met u de inhoud van de berichten doorspreken. Mocht u geen toestemming willen geven voor informatie naar de verwijzer dan dient u uw psycholoog om een privacy verklaring te vragen en deze in te vullen.

- Voorafgaand, halverwege en aan het eind van het traject zullen we u vragen een vragenlijst in te vullen. Hiervoor maken we gebruik van ROM manager.
- De NZa (Nederlandse Zorgautoriteit) ontvangt via uw zorgverzekeraar informatie over gedeclareerde zorgprestaties inclusief informatie over het gekozen zorgvraagtype en de diagnosehoofdgroep. Mocht u er de voorkeur aan geven dat dit soort gegevens niet worden doorgestuurd naar de zorgverzekeraar en de NZa dan kunt u uw psycholoog om een privacy verklaring vragen en deze ondertekenen.
- In geval van verhindering meldt u zich uiterlijk 24 uur van de te voren af, per telefoon (voicemail) of email (info@arnhem-zuid.nl). Niet nagekomen afspraken of afspraken die korter dan 24 uur van te voren zijn afgezegd worden bij in rekening gebracht (€ 75,00 voor een consult van 45 – 60 min). Deze kosten kunt u niet bij de zorgverzekeraar declareren. Het secretariaat is rechtstreeks bereikbaar op maandag, woensdag en vrijdag van 09:00 tot 13:00 uur op 026-370 80 50.
- In geval van crises of noodsituaties neemt u contact op met uw huisarts of de huisartsenpost.
- Met ingang van 1 januari 2022 is het zorgprestatie model ingevoerd. Psychologenpraktijk Duiven & Arnhem-Zuid werkt volgens het principe planning = realisatie. Dit betekent dat onze agenda leidend is voor de facturatie. Wettelijk is bepaald dat bij een afwijking van 15 minuten of meer, het tarief wordt aangepast.
- De kosten voor behandeling zullen altijd eerst door de verzekeraar verrekend worden met uw wettelijke eigen risico ad € 385,00 (of hoger als u daar zelf voor heeft gekozen). Met de verzekeraars zijn vaste tarieven overeengekomen voor diagnostiek en behandelconsulten.

- Bij onvrede over onze diensten kunt u een gesprek aangaan met uw behandelend psycholoog en/of mevrouw Snellenburg, praktijkhouder. Indien dat niet kan, of als u alsnog niet tevreden bent, kunt u contact opnemen met het secretariaat en navragen bij welke organisatie u een klacht kunt indienen. De psychologen zijn afzonderlijk bij verschillende klachtencommissies aangesloten.

Naam:

Voor akkoord:

Plaats:

Datum:

