

Algemene voorwaarden

Wanneer u voor behandeling binnen Psychologenpraktijk Duiven & Arnhem-Zuid kiest gaat u akkoord met onze manier van werken en een aantal ons door de wet of zorgverzekeraar opgelegde bepalingen;

- U draagt zorg voor de correctheid van uw persoonlijke gegevens en informeert ons over eventuele wijzigingen zoals bijvoorbeeld bij verhuizing;
- U draagt zorg, in overleg met uw huisarts, voor een correcte verwijsbrief die aan de wettelijke eisen voldoet. De verwijsbrief vermeldt in ieder geval de volgende gegevens:
 - Uw persoonlijke gegevens
 - De gegevens van de verwijzer, inclusief AGB-code
 - Het vermoeden van de DSM-5 stoornis staat benoemd (welke diagnose)
 - Verwijzing naar generalistische Basis GGZ

Wij zullen zorgvuldig met uw gegevens omgaan en zullen deze gegevens nooit verstrekken, zonder uw toestemming, aan derden. Wij werken volgens de regels van de AVG. Ons privacy statement kunt u op onze website nalezen.

Wij zullen zowel bij aanvang van de behandeling als bij afronding uw huisarts informeren. Bij intake berichten wij omtrent eerste indruk/diagnose en behandelplan. Bij afronding zal uw huisarts een kort bericht ontvangen omtrent de behandeling en het bereikte resultaat. Uw psycholoog zal met u de inhoud van de berichten doorspreken. Mocht u geen toestemming willen geven voor informatie naar de verwijzer dan kunt u uw psycholoog om een privacy verklaring vragen en deze invullen.

- Voorafgaand, (soms ook halverwege) en aan het eind van het traject zullen we u vragen een vragenlijst in te vullen. Hiervoor maken we gebruik van ROM manager.
- De NZa (Nederlandse Zorgautoriteit) vraagt ons informatie over zorgvragen en behandelingen door te geven. De NZa ontvangt geen persoonlijke gegevens zoals naam, adres en BSN. De NZa krijgt informatie over de zorgvraagtype, scores van de vragenlijst die de behandelaar invult om de zorgvraag te bepalen, de globale diagnose en gegevens over eerdere zorg in de ggz. Ook ontvang de NZa informatie over uw ggz-behandeling zoals tot welke beroepsgroep uw behandelaar behoort, welk soort consult u krijgt en het aantal behandelingen per maand. Mocht u er de voorkeur aan geven dat dit soort gegevens niet worden doorgestuurd naar de zorgverzekeraar en de NZa dan kunt u uw psycholoog om een privacy verklaring vragen en deze ondertekenen.
- In geval van verhindering meldt u zich **uiterlijk 48 uur van de te voren** af, per telefoon (voicemail) of e-mail (info@arnhem-zuid.nl). Niet nagekomen afspraken of afspraken die **korter dan 48 uur van de voren** zijn afgezegd worden rechtstreeks bij u in rekening gebracht (€ 75,00 voor een consult van 45 – 60 min). Deze kosten kunt u niet bij de zorgverzekeraar declareren. Voor een consult op maandag dient u zich uiterlijk vrijdag daaraan voorafgaand, voor 12:00 uur te hebben afgemeld. Het secretariaat is rechtstreeks bereikbaar op maandag, woensdag en vrijdag van 09:00 tot 13:00 uur op 026-370 80 50.
- In geval van crises of noodsituaties neemt u contact op met uw huisarts of de huisartsenpost.
- Met ingang van 1 januari 2022 is het zorgprestatie-model ingevoerd. Psychologenpraktijk Duiven & Arnhem-Zuid werkt volgens het principe planning = realisatie. Dit betekent dat onze agenda leidend is voor de facturatie. Wettelijk is bepaald dat bij een afwijking van 15 minuten of meer, het tarief wordt aangepast.
- De kosten voor behandeling zullen altijd eerst door de verzekeraar verrekend worden met uw wettelijke eigen risico ad € 385,00 (of hoger als u daar zelf voor heeft gekozen). Met de verzekeraars zijn vaste tarieven overeengekomen voor diagnostiek en behandelconsulten.
- Bij onvrede over onze diensten kunt u een gesprek aangaan met uw behandelend psycholoog en/of mevrouw Snellenburg, praktijkhouder. Indien dat niet kan, of als u alsnog niet tevreden bent, kunt u contact opnemen met het secretariaat en navragen bij welke organisatie u een klacht kunt indienen. De psychologen zijn afzonderlijk bij verschillende klachtencommissies aangesloten.

Naam:

Voor akkoord:

Plaats:

Datum: